

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- **TOTAL PLANNING** es la transformación de una historia, que empezó hace más de 60 años, cuando nuestros fundadores, Sr. José Rodríguez y Sra. Carmela Cortés, iniciaron un camino en un pequeño taller de la calle Sardenya de Barcelona.
- Su compromiso con la calidad ha ido pasando de generación en generación, hasta llegar a la actual y tercera, cuyo objetivo principal ha sido la **CONTINUIDAD** y crecimiento de la empresa familiar.
- Desde entonces, el gran compromiso con la **CALIDAD** de nuestros productos y servicios y la **MEJORA CONTINUA** ha llevado a nuestros clientes a depositar su **CONFIANZA** en nuestro buen hacer.
- La **RENOVACIÓN** en estas décadas se ha realizado acorde con las nuevas necesidades del mercado, invirtiendo en maquinaria y tecnología de forma coherente con las exigencias de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos reglamentarios y legales aplicables.
- Junto a uno de nuestros principales objetivos, la plena **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**, y la progresiva y mayor concienciación, tanto del mercado como de la sociedad, por un **DESARROLLO SOSTENIBLE**, nos ha llevado a comprometernos en mayor medida con la protección del **medio ambiente**, los **derechos humanos y laborales** y por una **práctica ética y legal** en todos los ámbitos de la actividad.
- El **compromiso del equipo humano** de nuestra plantilla es otro de los pilares de Total Planning, pues, sin un personal cualificado, comprometido y satisfecho, no sería posible mantener el nivel de exigencia de nuestros clientes.
- Nuestro fin a medio y largo plazo es seguir siendo una empresa referente en el **mecanizado de precisión**, enfocada al servicio del **sector sanitario y médico**, creciendo en el mercado nacional e internacional, y ofrecer un servicio de máxima calidad, acompañado de una tecnología de vanguardia y de un equipo humano competente y comprometido con el nuevo camino emprendido por todos los que componemos TOTAL PLANNING.